



Politica aziendale per la Qualità, la Sicurezza e la tutela Ambientale.

T.C.R. Terminal Container Ravenna S.p.A., nel perseguire i propri fini societari si prefigge di assicurare un giusto equilibrio fra gli stessi e l'esigenza di salvaguardare la sicurezza, la salute delle persone e più in generale dell'ambiente.

La Direzione è consapevole che in alcune delle proprie aree sono presenti, in deposito, sostanze classificate pericolose alle quali sono associati rischi d'incidente rilevante. Tale situazione appare indispensabile nell'ambito delle finalità societarie, in quanto nei traffici commerciali sono movimentate sia in importazione sia in esportazione tali merci.

In un mercato sempre più competitivo, è necessario porre l'attenzione all'efficienza dei propri processi, alla qualità dei servizi complessivi, alla tutela della salute, alla sicurezza delle persone e dell'ambiente, alle esigenze e aspettative delle varie parti interessate.

TCR ha adottato un modello Organizzativo di Gestione dei Rischi ex Art.6 del D.lgs.231/2001, che ha introdotto la responsabilità amministrativa della Società, per i reati commessi nell'interesse o vantaggio dell'Ente, e da esponenti dei vertici aziendali o da soggetti sottoposti alla loro direzione e vigilanza (figure apicali); si tratta quindi di una responsabilità diretta, autonoma e concorrente rispetto a quella della persona fisica che ha commesso il reato.

L'applicazione di un Modello 231 costituisce uno strumento importante per l'azienda a livello organizzativo e gestionale, consente all'impresa di tutelarsi per evitare una serie di sanzioni in caso di illecito, e permette di poter migliorare il proprio rating di legalità, attraverso un aumento della valutazione e della considerazione anche sociale ed etica (reputation).

Tale modello rappresenta pertanto un investimento per l'azienda e si integra con le principali norme ISO (qualità, sicurezza, ambiente).

Di conseguenza TCR ha adottato un codice etico, ha individuato le attività più a rischio, ha sviluppato specifici protocolli diretti a programmare la formazione e l'attuazione delle decisioni in relazione ai reati da prevenire, nonché procedure che limitano la possibilità di compimento dei reati stessi da parte di singoli, mantenendo aggiornata la formazione dei propri dipendenti e mettendo a disposizione dell'Organo di Vigilanza quanto richiesto, allo scopo di vigilare sull'osservanza e il buon funzionamento del modello (MOG) e poter provvedere costantemente al suo aggiornamento.

L'attuazione della presente Politica è pianificata, ottenuta e verificata per mezzo di:

- Un Sistema di gestione della Qualità in conformità alla norma ISO 9001/2015.
- Un Sistema di Gestione della Sicurezza in conformità alla norma ISO 45001/2018
- Un Sistema di Gestione Ambientale in conformità alla norma ISO 14001/2015

Con questo documento la nostra organizzazione si impegna nel raggiungimento di importanti obiettivi:

- ***Flussi operativi.***

Per migliorare tali flussi occorre ottenere una maggiore efficienza ed efficacia dei processi, un maggior controllo delle attività di pianificazione, esecuzione e reporting delle attività, in modo da garantire al Cliente l'esecuzione del servizio secondo quanto previsto contrattualmente. Più in dettaglio si ritiene opportuno sottolineare l'importanza di:

- tempi di realizzazione del servizio: è necessario ogni sforzo per ridurre i tempi di sosta delle navi / camion e migliorarne la produttività così da mantenere il rispetto di quanto pattuito contrattualmente e per garantire un servizio affidabile;
- maggior comunicazione tra reparti per garantire un continuo interscambio di informazioni ed una maggiore collaborazione;
- garantire costanti aggiornamenti per la formazione del personale.

Quanto sopra, sempre e tassativamente, rispettando e mai prescindendo dalle procedure di sicurezza e con il totale coinvolgimento di tutte le parti attive nell'ambiente operativo.

- ***Sicurezza del lavoro***

La Direzione considera la Sicurezza e la tutela della salute dei lavoratori obiettivi primari da perseguire, un dovere con implicazioni etiche ancor prima che giuridiche; a tal fine è costante e continuo l'impegno a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, attraverso una politica improntata e appropriata allo scopo, alle dimensioni e al contesto dell'organizzazione e alla natura specifica dei rischi e opportunità per la salute e sicurezza del lavoro.

In adempimento alle previsioni normative del D.Lgs. 81/08, nella consapevolezza che efficienza e sicurezza siano elementi inscindibili, la Direzione ha implementato un Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza (certificato ISO 45001/2018) dei lavoratori, delle ditte terze operanti all'interno del Terminal e dei visitatori, che consenta di attuare un approccio sistematico e pianificato in modo da favorire il progressivo coinvolgimento di tutto il personale.



Nell’ottica aziendale, la Direzione TCR ha deciso di implementare un **sistema integrato** Qualità – Ambiente e Sicurezza che sfruttando le analogie esistenti tra i vari Sistemi (struttura, punti norma, principi, approccio metodologico, requisiti cui ottemperare, ecc...) garantisca un approccio gestionale unitario e consenta lo sviluppo di un modello di integrazione multidisciplinare a garanzia di un reale controllo del processo e dei rischi e opportunità che si sviluppano dall’analisi del contesto in cui si opera.

- **Condizioni lavorative**

T.C.R. si impegna a ricercare il miglioramento a tutti i livelli, finalizzato ad una maggiore motivazione e partecipazione dei lavoratori ai risultati aziendali. Si deve costruire un’organizzazione snella e flessibile, con più attenzione alla crescita professionale ed umana dei lavoratori che rappresentano la vera ricchezza dell’azienda: Tutti devono sentirsi partecipi e motivati al miglioramento del proprio posto di lavoro.

Valutare, per mezzo di audit interni e sopralluoghi, la conformità del SGQSA alle norme di riferimento, alla propria Politica ed a quanto pianificato e programmato.

- **Ambiente**

TCR è impegnata innanzitutto ad assicurare la conformità alle leggi vigenti ed a garantire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali, condizione indispensabile perché si possa parlare di sviluppo ecosostenibile.

Il modello di riferimento è quello dell’economia circolare che non produce scarti o rifiuti non necessari, ma che cerca di riutilizzare le risorse senza sfruttarne di nuove. La sostenibilità ambientale è un obiettivo primario per l’azienda che va perseguito attraverso un percorso lungo e costante, al fine di creare un’immagine solida e credibile, costruire un business sano e duraturo, gestire meglio i rischi, procurarsi nuove opportunità, sviluppare un ambiente di lavoro più efficiente.

In quest’ottica TCR ha investito risorse economiche negli ultimi anni sull’installazione di sistemi di rilevazione dei consumi elettrici per consentire una verifica più puntuale dei consumi stessi, le gru sono state dotate di un dispositivo che permette in alcune fasi di lavorazione di generare corrente elettrica che viene rimessa in rete e riutilizzata all’interno del terminal, e i fari con luci ad alto consumo sono stati sostituiti da nuovi fari a led

Vengono stabiliti e mantenuti attivi specifici programmi ambientali, sia per la riduzione degli impatti ambientali sia per un utilizzo ottimale delle risorse, relativi agli aspetti ritenuti più significativi quali, ad esempio, la gestione delle acque, dell’energia, dei rifiuti e degli scarichi in genere.

In ottemperanza a quanto previsto dalla norma, TCR detiene un deposito temporaneo di rifiuti, al fine di effettuare una corretta segregazione e caratterizzazione dei rifiuti prodotti dall’attività svolta e conseguente successivo più adatto trattamento di smaltimento e/o recupero, volto a sviluppare e accrescere una politica ambientale improntata alla differenziazione del processo di raccolta dei rifiuti.

TCR è impegnata sul fronte della prevenzione dell’inquinamento, mettendo in atto tutte le possibili forme di riduzione dei rischi ambientali delle proprie attività: predisposizione di idonee misure di prevenzione e protezione e di monitoraggio, adeguata organizzazione di risposta agli eventi, formazione da parte del personale operativo e del personale impegnato nella gestione delle emergenze.

- **Rapporti con il Cliente ed il fornitore**

Lavorando in un mercato fortemente concorrenziale come è adesso quello dello shipping, è estremamente importante puntare alla fidelizzazione e massima soddisfazione del cliente, tramite l’applicazione efficace del sistema e dei processi ivi compresi, in conformità ai requisiti cogenti richiesti.

Lo scopo è quindi quello di creare un forte legame con il Cliente, stabilire di comune accordo chiari obiettivi ed interfacce, personalizzare il servizio quando è necessario, ascoltarne le esigenze e coglierne le aspettative ed allo stesso tempo ottenere tempestivamente le informazioni di cui si necessita per poter dare un servizio qualitativamente adeguato nei modi e nei tempi stabiliti.

Si ritiene opportuno continuare lungo la strada intrapresa in merito ad una continua analisi e monitoraggio dei fornitori più qualificati ed atti a garantire il livello di qualità, sicurezza e sensibilità ambientale richiesto.

L’obbiettivo è quindi poter ottenere il coinvolgimento di tutte le parti attive, al fine di renderle pienamente consapevoli del ruolo determinante in termini di fattivo contributo al continuo miglioramento delle condizioni sia di salute e sicurezza sia per l’ambiente.

- **Comunità cittadina**

La crescita della nostra azienda deve avvenire in armonia con le aspettative e le scelte della collettività in cui viviamo. Il fine che si vuole perseguire è quello di garantire una crescita del benessere economico e contemporaneamente della vivibilità di questa città di cui il Terminal Container Ravenna è parte viva ed integrante.

Ogni dipendente, diretto e/o indiretto, operante all’interno del Terminal Container Ravenna, per le proprie mansioni, dovrà partecipare alla missione aziendale.



Sarà cura della Direzione:

- Sviluppare e mantenere alta tra i Dipendenti la cultura della Qualità, della Sicurezza e della tutela Ambientale appropriata alle finalità e al contesto dell’organizzazione, compresi la natura, la dimensione e gli impatti ambientali delle sue attività, prodotti e servizi.
- Assegnare ruoli e responsabilità per assicurare che il sistema di gestione integrato sia conforme ai requisiti richiesti.
- Sensibilizzare tutto il personale riguardo gli aspetti ambientali e di sicurezza.
- Fornire le risorse necessarie per l’attuazione della politica aziendale.
- Formare ed addestrare il personale aziendale nell’attuazione del SGQSA, in modo che le linee guida di questa Politica e gli obiettivi concreti di Qualità - Sicurezza – Ambiente siano compresi e recepiti da tutti ai vari livelli.
- Coinvolgere attivamente i clienti, i fornitori, i prestatori di maestranze e in generale tutti coloro che hanno rapporti con il terminal TCR, per ciò che concerne gli aspetti di sicurezza, salute dei lavoratori e dell’ambiente.
- Verificare il raggiungimento degli obiettivi prefissati e che essi siano compatibili con il contesto e con gli indirizzi strategici dell’azienda.
- Contribuire al miglioramento continuo del SGQSA.
- Assicurare a tutti i dipendenti un ambiente di lavoro il più possibile sicuro ed adeguato alle attività richieste.
- Stabilire, attuare e mantenere una politica che comprenda l’impegno per la continua consultazione, partecipazione e coinvolgimento dei lavoratori attraverso una comunicazione efficace e supportando l’istituzione di comitati, gruppi di lavoro per la salute e la sicurezza.
- Riesaminare eventuali conseguenze dei cambiamenti, anche involontari, prevedendo azioni mitigative.

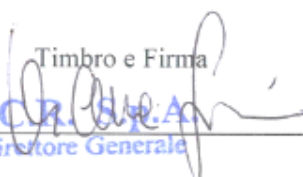
I vari Responsabili di Area dovranno:

- Promuovere l’implementazione dei Sistemi: Qualità – Sicurezza – Ambiente.
- Verificare la sua applicazione da parte degli operatori, valutando l’opportunità di implementare attività formative di supporto.
- Sottoporre all’attenzione del proprio superiore tutte le problematiche connesse all’attuazione dei Sistemi stessi, oltre che le possibili azioni di soluzione e miglioramento.

L’azienda tutta si adopererà per:

- Creare massima collaborazione con i Partner e con i fornitori poiché un rapporto di reciproco beneficio migliora la capacità di creare valore per i Clienti, per l’ambiente e per la Sicurezza.
- Attuare il programma di miglioramento in termini di efficienza, efficacia, Qualità, tutela Ambientale e Sicurezza sul lavoro.

**La direzione si impegna ad attuare ed a sostenere la politica sopra esposta, a divulgarla ed a verificarne periodicamente il grado di comprensione e d’attuazione.
A tali impegni il Terminal Container di Ravenna si atterrà senza eccezioni.**

Timbro e Firma

T.C.R. S.p.A.
Direttore Generale